

ストラディヴァリウス・コンサート 2024 チケット代金払い戻しのご案内

2024 年 9 月 1 日の「ストラディヴァリウス・コンサート 2024 日本音楽財団設立 50 周年記念公演」は、開催を中止させて頂きました。（公演中止のお知らせ⇒<https://www.izumihall.jp/schedule/20240901>）公演を楽しみにして下さった皆様には心よりお詫び申し上げます。

つきましては、下記の要領で払い戻し対応をさせていただきます。
何卒ご了承を賜りますようお願い申し上げます。

【チケットの払い戻しについて】

チケット代金を払い戻しいたします。なお、発券手数料、支払い手数料、交通費、宿泊費等の補償はいたしませんので、ご了承ください。

払い戻しの詳細につきましては、以下のとおりご案内申し上げます。

お客さまのご購入方法、チケットのお引き取り状況（チケット発券済み、未発券等）によって、払い戻しの方法が異なりますので、ご注意ください。

払い戻し受付期間 2024 年 9 月 7 日(土)～9 月 30 日(月)

上記期間内にお手続きをお願いいたします。

■住友生命いずみホールオンライン・チケットサービス・住友生命いずみホールチケットセンターの 電話・窓口でご購入の方

メールまたは郵送にて払い戻しに関するご案内をお送りしますので、内容をご確認の上、お手続きをお願いいたします。

1. チケット発券済みのお客さま

ご購入方法	お支払方法	発券・引取方法	払い戻しのご案内	払い戻し方法
オンライン チケットサービス	セブン-イレブン	セブン-イレブン	メール	発券されたセブン-イレブン店舗で払い戻しいたします。レジにチケットをご持参ください。(※1)
	クレジットカード	セブン-イレブン	メール	発券されたセブン-イレブン店舗で払い戻しいたします。レジにチケットをご持参ください。(※1)
		配送または窓口	メール	お客様のお手続きは不要です。 ご利用のクレジットカード会社を通じて払い戻しいたします。ご利用明細をご確認ください。
お電話	セブン-イレブン	セブン-イレブン	郵送またはメール	発券されたセブン-イレブン店舗で払い戻しいたします。レジにチケットをご持参ください。(※1)
	口座引落	配送または窓口	郵送	お客様のお手続きは不要です。住友生命いずみホールより、自動的にお客様の登録口座へ払い戻しいたします。
	現金または クレジットカード	窓口	郵送	住友生命いずみホールより、お客様の口座へ払い戻しいたします。ホールより書類をお送りいたします。(※2)
窓口	現金または クレジットカード	窓口	郵送	住友生命いずみホールより、お客様の口座へ払い戻しいたします。ホールより書類をお送りいたします。(※2)

※1 払い戻しの受付期間内にチケットを発券されたセブン-イレブン店舗のレジにチケットをご持参いただき、お手続きをお願いいたします。

発券された店舗以外ではお手続きはできません。発券された店舗名はチケットの下部に記載されています。

※2 払い戻し手続きの書類をお送りいたしますので、内容をご確認の上、お手続きをお願いいたします。

2. チケット未発券のお客さま

購入方法	お支払方法	発券・引取方法	払い戻しのご案内	払い戻し方法
オンライン チケットサービス	クレジット カード	セブン-イレブン (未発券)	メール	お客様のお手続きは不要です。 ご利用のクレジットカード会社を通じて自動的に払い戻しいたします。 ご利用明細をご確認ください。
		公演当日 オンライン専用窓口	メール	
		電子チケット 「れす Q」ご利用	メール	

ご購入履歴、チケットお引き取り状況は会員マイページよりご確認ください。

⇒<https://www.s2.e-get.jp/izumihall/pm/> (会員登録済みのかた)

■チケットぴあでご購入の方

チケットぴあより払い戻しいたします。

払い戻しの方法は、<https://t.pia.jp/guide/refund.jsp> をご確認くださいの上、お手続きお願いいたします。

【払い戻しに関するお問い合わせ先】

住友生命いずみホールチケットセンター

電話 06－6944－1188 (10：30～17：00 日祝休)