

新サービス「住友生命いずみホール WEB フレンズ会員」のお知らせ

住友生命いずみホールでは、より幅広いお客さまにホール会員制度をご利用いただくため、新たに「住友生命いずみホール WEB フレンズ会員」を開設いたします。これまでの「フレンズ会員」と新たな「WEB フレンズ会員」の2つから、お客様のニーズに合わせてお選びいただくことが可能となります。是非、特典たっぷりのフレンズにご入会ください。

新規入会受付:2023年 1月23日(月)10:30~

詳細は1月中旬頃、ホームページ(www.izumihall.jp/friends)に掲載いたします。現行のフレンズ会員から「WEB フレンズ会員」への変更は**更新時にお手続きいただけます**。次ページのご注意事項 (Q & A) もご覧ください。



プランの比較	【新制度】WEB フレンズ会員	【現行】フレンズ会員
年会費 お支払い方法	1,000円 クレジットカード決済のみ	2,000円 口座引落とし、クレジットカード決済、セブンイレブン、現金(窓口等)
会員期間	1年(入会月から翌年同月末まで)	
入会手続き	インターネットのみ	インターネット、郵送、窓口
チケット購入方法	インターネットのみ	インターネット、電話、窓口
チケット優先発売	一般発売の1週間前から先行購入可能	
チケット割引	会員価格(10%割引)で購入可能	
公演情報等のご案内	メールマガジンのご案内 ^{〔注1〕}	郵送のご案内
デジタルコンテンツ	「デジタルいずみチャンネル」にて過去の主催公演の動画視聴が可能	
ホール売店	ホール内の売店「ウィーン」でのお買い物が10%割引	
提携店舗サービス	提携店舗で割引等のサービス提供(要・会員カードのご提示)	
駐車場	コンサート来館時の駐車場料金が会員価格で利用可能 ^{〔注2〕}	
リハーサルルーム	ホールのリハーサルルームを10%割引でご利用可能	

〔注1〕 毎年11月のみ、次年度の公演スケジュール等を郵送でご案内いたします。それ以外の月はメールマガジンのご案内となります。

〔注2〕 コンサート来館時の駐車料金は一律1,000円、フレンズ会員は500円です。ただし、開演1時間30分前から終演後2時間まで。駐車時にはチケット(フレンズ会員は会員証とチケット)をご提示ください。提示されない場合はコンサート来館時料金が適用されませんのでご注意ください。

WEB フレンズ会員への変更の際のご注意事項(Q&A)

① 現在のフレンズ会員のまま継続する場合は、手続きが必要ですか？

⇒お手続きは不要です。現在のフレンズ会員のまま自動更新されます。

② フレンズ会員から WEB フレンズ会員への変更は更新日より前でもできますか？

⇒更新日より前に WEB フレンズ会員に変更されるには、一度フレンズ会員をご退会いただくこととなります。フレンズ会員を途中退会し、WEB フレンズに新規入会される場合、残りの月の年会費の返金はいたしません。

WEB フレンズ会員の年会費は新規ご入会月から発生いたします。このため、WEB フレンズ会員への変更は、更新にあわせて行っていただくようお願いいたします。

③ チケットの会員価格や優先販売時期に差がありますか？

⇒会員価格や優先販売時期(一般発売の 1 週間前)は両会員とも同じです。

【重要】 WEB フレンズ会員の会員価格の適用はオンラインでの購入時に限定させていただきます。WEB フレンズ会員様がお電話や窓口でご購入される際は、会員価格になりませんので、くれぐれもご注意ください。

④ WEB フレンズ会員への変更後、公演チラシや情報誌ジュピター等の送付物はどうなりますか？

⇒WEB フレンズ会員さまへの公演情報はメールマガジンでのご案内となります。

WEB フレンズ会員への新規入会手続き時には必ず「メール送信可 (メールマガジン等の送付可)」を選択してご登録いただきますようお願いいたします。

※公演チラシや情報誌ジュピターの郵送でのご案内は原則行いません (年 1 回、11 月のみ)。そのため WEB フレンズ会員は年会費をフレンズ会員の半額の 1,000 円とさせて頂いております。情報誌ジュピターの一部は住友生命いずみホールホームページでお読みいただけます。
<https://www.izumihall.jp/onlinejupiter>

⑤ WEB フレンズ会員への変更手続きは電話でもできますか？

⇒お客さまによるクレジットカード情報の登録等が必要になるため、電話での変更手続きはできません。更新月の約 1 か月前に送付する更新のご案内をご確認のうえ、WEB で①現行フレンズ会員の退会手続き⇒②WEB フレンズ会員への新規入会手続きをお願いいたします。

⑥ WEB フレンズ会員に変更した場合、会員番号は変わりますか？

⇒WEB フレンズへの新規入会に伴い、会員番号が変わります (新しい会員証を発行いたします)。フレンズ会員の期間満了後にお手元の古い会員証は廃棄願います。

⑦ WEB フレンズ会員に変更した場合、元のフレンズ会員の ID で「会員マイページ」の確認ができますか？

⇒フレンズ会員の退会手続き後は、元のフレンズ会員の ID で「会員マイページ」をご覧いただくことができません。誠に申し訳ございませんが、退会手続き後は会員マイページでのチケットご購入内容等の確認ができなくなりますので、退会手続きの前にご確認願います。

その他のお問合せ
フレンズ係 06-6944-1148
月～土 10:30～17:00 日・祝休