

# 電子チケットサービスのご案内

～チケットれすQ～



WEBでチケットを購入し、取得したQRコードでお手持ちのスマートフォン・タブレット等でご入場いただくシステムです。

購入後の紙チケットの発券が不要なため、購入から入場まで大変スムーズです。ぜひご利用ください。

スマホ1つで  
スムーズに完結

おすすめPoint 1

紙チケットの発券が不要なため、ご予約からご入場までがスムーズです。

QRコードの  
受渡しが可能

おすすめPoint 2

チケットをメールやLINEで同行者へ送信できる便利な機能があります。

発券手数料  
55円/枚

おすすめPoint 3

セブンイレブン引取(110円/枚)より手軽な手数料でお引取いただけます。

## チケットの購入方法

住友生命いづみホールホームページの右上オンラインチケットよりログインし、電子チケット対応公演の「日時・席種指定」→「予約枚数指定」→「座席確認」の順に選択後、以下のSTEP①②へお進みください。

住友生命いづみホールHP  
はこちら。



### STEP ① 支払方法・引取方法で「電子チケット(チケットれすQ)」を指定

支払方法・引取方法	
支払方法	クレジットカード
引取方法	電子チケット (チケットれすQ)
サービス利用料・手数料	■発券手数料 55円/1枚当り

予約受付完了と同時に決済され、即時予約確定となります。支払回数は「1回払い」のみのお取扱いとなります。以下のクレジットカードがご利用できます。

公演当日開場にて、電子チケット(入場用QRコード)をご提示いただけます。

※初回のみ会員登録(無料)が必要です。  
住友生命いづみホールフレンズ会員(有料) も是非ご検討ください。→



### STEP ② 予約受付完了・QRコード取得

受付情報	
受付番号	00000151
予約内容確認、チケット引取の態などに必要です。必ずお控えください。	
受付日	2023年6月21日(水) 22:30
お支払い	完了
チケット引取	未完了
下記の「引取方法」をご確認の上、お手続きください。	

支払方法	
支払方法	クレジットカード
クレジットカード番号	*****3333
有効期限(月/年)	05月/2026年
支払回数	1回払い

チケット引取方法	
チケット引取方法	れすQ
注意事項	

入場QR取得

## チケットの引取・分配方法

QRコードの引取方法は、「入場QR表示」「メールで送る」「LINEで送る」の3パターンよりお選びいただけます。

予約完了画面で取得  
「入場QR表示」を選択

メールで取得  
「メールで送る」を選択

送信先のアドレスを入力してメールを送信

LINEで取得  
「LINEで送る」を選択

友だち一覧より送信先を選択して送信

受付情報	
受付番号	00000151
購入枚数	4枚

チケット情報	
公演名	～サンプル～ レスQデモ公演
公演日時	2023年10月1日(日) 19:00
会場	住友生命いづみホール

S席 一般 1階 A列 24番

同じ端末で入場する

入場QR表示 | メールで送る | LINEで送る

S席 一般 1階 A列 25番

同じ端末で入場する

予約完了後、後日お引取も可能です。予約完了メール、または会員マイページにログインいただき、「予約・購入履歴確認」より取得いただけます。

予約完了メールで取得

「入場用QRコード取得」のURLより取得

会員マイページで取得

「チケット予約・購入履歴確認」より  
引取りたいチケットの受付番号より取得

会員手続きに関するメニュー	
登録内容の確認・変更が可能です。	登録内容変更
会員登録の取消・退会申し込みを受付します。	登録取消/退会

チケットに関するメニュー	
チケットの予約・購入履歴を確認できます。	予約・購入履歴確認

「同じ端末より入場する」にチェックを入れた後、「入場QR表示」を選択すると、1台のスマートフォンで複数名まとめて入場できます。(スマートフォンのみ)

電子チケット(QRコード)の表示・入場方法は次をご覧ください。

## 電子チケット(QRコード)の表示方法

画面にQRコードが表示されます。スマートフォン・パソコンなど端末によって表示画面が異なります。スマートフォンの場合は表示画面のQRコードを、パソコンの場合は表示画面を事前に印刷してお持ちいただき、開場設置の読み取り機器にかざしてください。

### スマートフォンの場合

受付番号 00000151 連番 2 予約者名カナ イズミ 様

開演まで 101日 20:27:01



前 → 次

入場操作 (係員用)

～サンプルサンプル～  
レスQデモ公演  
住友生命いずみホール  
2023年10月1日(日) 19:00  
S席 一般  
1階 A列 25番

前・次で  
QRコードの切替が可能です

### パソコンの場合

入場用QRコード (お客様控え)

入場用のQRコード部分を写撮すると正常に読み取りができませんのでご注意ください。  
このページはA4以上の用紙に印刷していただくとき限り印刷されます。  
印刷された入場用QRコードは、35mm×35mmを越えないようにご注意ください。  
大きすぎまたは小さすぎると正常に読み取りができない場合があります。

イズミ 様

受付番号	00000150	連番	1
金額	5,000円		

この2次元バーコードをかざしてください



～サンプルサンプル～  
レスQデモ公演  
2023年10月1日(日) 19:00  
住友生命いずみホール  
S席 一般  
1階 A列 22番

特典画像

確認する

## 入場方法

お手元に取得した電子チケット(QRコード)を準備して、ホール入口に設置の読み取り機器にかざしてください。



受付番号 00000151 連番 2 予約者名カナ イズミ 様

開演まで 101日 20:27:01



入場済

入場操作 (係員用)

～サンプルサンプル～  
レスQデモ公演  
住友生命いずみホール  
2023年10月1日(日) 19:00  
S席 一般  
1階 A列 25番

ご入場後も座席番号をご確認いただけます。

## Q&A

### Q.専用アプリのダウンロードは必要ですか。

A.必要ありません。

### Q.どの公演でも電子チケットを利用できますか。

A.ご利用いただけるのは電子チケット対象公演のみです。  
※電子チケット対象外公演との同時購入(カート機能ご使用での購入)の場合は、電子チケットはお選びいただけません。

### Q.電子チケットで同行者のチケットも一緒に購入したい。

A.QRコードはチケットごとに発行され、同行者それぞれに分配可能です。(例:チケットを4枚ご購入の場合、4つのQRコードが発行されます。)  
※同行者に分配せず、代表の方がまとめて表示してご入場いただくことも可能ですが、その場合もQRコードはチケットごとに読み取り機器にかざしていただく必要があります。全員お揃いでご入場ください。

### Q.予約受付完了メールが届きません。

A.「@e-get.jp」からのメールを受信できるように、迷惑メール等の受信設定をご確認ください。電子チケット(QRコード)は会員マイページにログインいただき、「チケット予約・購入履歴確認」ページでも取得いただけます。  
※ご退会後は会員マイページをご覧いただけなくなります。  
電子チケット(QRコード)はご退会前にご取得いただきますようお願いいたします。

### Q.チケットの分配をやり直すことはできますか。

A.可能です。分配に制限回数はありませんので、お客様マイページより再度分配を行ってください。  
保管用として購入者ご自身への送信も可能です。  
※ただし、1座席につき1つのQRコードを発行するため、同じ電子チケット(QRコード)で重複入場はできませんので、ご注意ください。

### Q.QR表示画面を途中で消してしまった場合や、機種変更等で保存した電子チケット(QRコード)がなくなってしまった場合はどうすればよいですか。

A.会員マイページにログインいただき、「チケット予約・購入履歴確認」ページで再取得いただけます。

### Q.公演当日にスマートフォン・タブレット等を持っていない場合はどうすればよいですか。

A.画面に表示された電子チケット(QRコード)を事前に印刷してお持ちください。



お問合せ先  
住友生命いずみホールチケットセンター  
06-6944-1188

住友生命いずみホール チケット  
https://www.izumihall.jp/ticket/

10:30～17:00/日祝休

住友生命いずみホール (一般財団法人 住友生命福祉文化財団) 〒540-0001 大阪市中央区城見1-4-70

HPより即時入会可能!  
住友生命いずみホール  
フレンズ会員  
様々な会員特典がございます!



最新情報をお手元に!  
住友生命いずみホール  
メールマガジン  
登録は簡単!メールアドレスの入力だけ!

