



新型コロナウイルス感染予防のための ご利用ガイドライン

住友生命いずみホール

2020年6月18日版

政府や大阪府等の対処方針を踏まえ、適宜改訂を行うものとなります。

住友生命いずみホールにおける 新型コロナウイルス感染防止対策について（お願いとお知らせ）

当ホールでは公演の再開に向けまして、感染予防の観点から以下の項目につきまして主催者様、およびホール共に十分な対策を講じてまいりたく、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

「3つの密（密接・密集・密閉）」を避ける対策

国、および大阪府のガイドラインに則り、感染リスクを可能な限り回避するよう、以下の点につきまして最大限のご配慮、対策の実施をお願いいたします。

【公演前の対策】

<公演の企画、運営にあたって>

- ① 開場・休憩・終演後退館時間に余裕を持ったスケジュールの設定
入退館時、および休憩時のお手洗いの混雑回避のため。ただしホール利用時間にご留意ください。
- ② チケットは可能な限り全席前売指定席で開催
 - ・感染者が出た場合に備え、入場者と座席番号が確認できるようにするため。
 - ・座席交換時など、来場者とスタッフとの濃厚接触、および行列時の密集の回避のため。また、招待者には予めチケットを渡す、精算も事前または事後に済ませるなど、極力当日の受付簡略化を検討ください。さらに可能な限り、来場者の氏名、連絡先を把握し、感染が疑われる人が出た場合、保健所等の聞き取りに協力し、必要な情報提供を速やかに行えるようにご準備ください。
- ③ 座席は来場者同士の間隔を十分に空けるよう配席
(総座席数の50%程度の入場者数が目安)
座席の最前列は舞台から十分な距離を取り、前後左右を空けた配席、またはそれと同等の効果を有する措置を講じてください。
- ④ リハーサル、公演時の舞台上の配置
全ての出演者は、舞台上において十分な距離(1~2m)を保つ工夫をしてください。またはそれと同等の効果を有する措置を講じてください。

＜関係者・出演者への事前案内＞ ※本ガイドラインを全員に周知ください。

① 入館時間の調整

楽屋口周りの混雑回避のため、段階的な入館をお願いします。

② 入館者リスト

ホール入館する全ての関係者をリストに記入してください。また万が一、感染が疑われる人が出た場合、保健所等の聞き取りに協力し、氏名及び緊急連絡先などの必要な情報提供を速やかに行えるようにご準備ください。

③ マスクの着用、手指消毒、咳エチケットの徹底

マスクは各自ご用意ください。

④ 来館、出演の可否

公演までの1週間に、以下のいずれかの症状がある場合は来館、出演を控えるなど、全ての公演関係者に周知徹底してください。

*37.5度以上の発熱

*咳、呼吸困難、全身倦怠感、咽頭痛、鼻汁・鼻閉、味覚・嗅覚障害、目の痛みや結膜の充血、頭痛、関節・筋肉痛、下痢、吐気・嘔吐

*新型コロナウイルス感染症陽性とされた者との濃厚接触がある。

*過去2週間以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国・地域への訪問歴、及び当該在住者との濃厚接触がある。

⑤ 「大阪コロナ追跡システム」の全員登録 ※QRコードはホールで用意しています。

＜来場者への事前案内＞

感染予防策の周知（3密回避対策のご理解依頼）

a.マスク着用、手指消毒徹底のお願い

b.ホール入館時の検温実施

c.来場を控えていただく症状について

*37.5度以上の発熱

*咳、呼吸困難、全身倦怠感、咽頭痛、鼻汁・鼻閉、味覚・嗅覚障害、目の痛みや結膜の充血、頭痛、関節・筋肉痛、下痢、吐気・嘔吐

*新型コロナウイルス感染症陽性とされた者との濃厚接触がある。

*過去2週間以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国・地域への訪問歴、及び当該在住者との濃厚接触がある。

c.プレゼントや花束の受け渡しのお断り

d.出演者への面会、楽屋口での出入待ちのお断り

e.座席の間隔について

f.入退場時の規制実施について

g.客席内、ロビーでの飲食のお断り

h.ホールの感染予防対策について（サービスや対応など） など

【公演当日の対応】

◆ロビー、客席など

- ①ロビー周りご担当の主催者スタッフは常時マスクを着用ください
- ②ホール入口、およびチケット窓口などに来場者が並ぶ場合は、最低1m（できるだけ2mが目安）の間隔を空けた整列を促してください。
※主催者スタッフで行ってください。
- ③当日券販売などの受付には、来場者との間を遮蔽するものをご利用ください。
※ホールにアクリルパーテーションがございます（限定数）。必要の際はお申し付けください。
- ④来場者の入場の際、体温測定を実施します。
※測定担当の専任者をご手配ください。発熱者の対応は主催者スタッフが行ってください。
※ホール備品として非接触温度計（3台）をご用意しております。
- ⑤来場者用のマスクは、主催者でご用意ください（未着用の方用）。
- ⑥客席及びロビーでの来場者同士の接触、会話の自粛、休憩時などのお手洗いの利用に関して混雑回避、ホール退場時の混雑回避など、来場者への周知のためのアナウンスを実施ください。
※主催者スタッフで行ってください。
※例文をご用意しております。
- ⑦ロビー内での物販（チケット、CD等）、サイン会、ロビーコンサートはご遠慮ください。
- ⑧体調の優れない方がおられた場合の対応について予めご検討、ご相談下さい。

◆楽屋、舞台周り

- ①入館時の際、体温測定を実施します。
※楽屋口担当の専任者をご手配ください。検温の実施、入館時の3密回避のお声掛けや誘導等をお願いいたします。
※ホール備品として非接触温度計をご用意しております。
※発熱者には入館をご遠慮いただきます。主催者スタッフをご対応ください。
- ②常時マスクの着用、手指消毒、咳エチケットの実施をお願いします。
- ③入館後は仕込みやりハーサル時も含め、会話は十分な距離を保つか、同等の効果有する対策を取ってください。
- ④控室、舞台袖などでの3密を避けてください。
 - a. 同時に多くの方が同一の場所を利用することのないように、使用人数全体を抑えるか、時間差で使用するなどの対策を行ってください。その場合、十分な距離（1～2m）が保てる程度の人数での使用をお願いします。
 - b. 窓のある控室は窓を開ける、ない楽屋は必要時以外ドアを開けるなど、換気を心がけてください。
 - c. 楽屋内での飲食は、十分な距離（1～2m）が保てる程度の人数で、席は対面を避け、会話を控えていただくようお願いいたします。

- ⑥ 公演関係者で体調を崩した人が出た場合は、別室に隔離し、医療機関や保健所へ連絡して指示を仰ぎ、ホールへも報告をしてください。
- ⑦ 公演終了後は速やかに片づけを行い、密集を避けて退館してください。

【公演後の対応】

公演終了後、2週間以内に公演関係者の中で感染者（疑いも含む）が出た場合は、速やかにホールにご報告をお願いいたします。

【ホールの感染防止の取り組み】

- ① アルコール消毒液のロビー、楽屋口への設置。
- ② 各お手洗い（ロビー・楽屋）に、薬用の手洗い用液体せっけん、およびペーパータオルの設置。
- ③ 咳エチケットについてロビー正面、および楽屋周りへの掲示。ホール内でのアナウンス実施。
- ④ クローク、バーコーナー、喫煙所の閉鎖。
- ⑤ 換気のため、開場中と休憩中の非常扉の開放。自動換気システムは常時稼働。
- ⑥ ホールスタッフ全員が、こまめな手洗いと手指の消毒を実施し、マスク等着用にて業務。
- ⑦ 入場時のチケットもぎり、プログラムなどの配布について、スタッフとお客様が濃厚接触とならないよう簡略化して実施。
- ⑧ 通常清掃に加えて、ロビーの通路や階段の手すり、客席扉の取っ手、楽屋のドアノブの塩素系消毒液による消毒。
- ⑨ 「大阪コロナ追跡システム」への参加、QRコードの掲示。

以上

なお、本ガイドラインの内容は、今後の国や大阪府等の対処方針を踏まえて、必要に応じて適宜改訂を行うものといたします。

ご不明点がございましたら、何なりとお問い合わせくださいませ。

住友生命いずみホール

担当：貸館グループ

06-6944-1049