

新型コロナウイルス感染拡大防止の取り組みについて

住友生命いずみホール

改訂 2021.9.8

日頃より、ご愛顧賜りましてありがとうございます。住友生命いずみホールでは、皆様に安心してご来場いただけるよう下記のように新型コロナウイルス感染症（COVID-19）拡大防止対策を講じております。何卒、ご理解とご協力のほど、お願い申し上げます。

清掃の強化

- ・ お客様が手を触れられる箇所（手すり、ドア、客席等）は、通常の清掃に加え、清掃・除菌作業を徹底しております。
- ・ 客席は、ウイルスを不活性化するオゾン発生装置による消毒を毎日行っています。
(消毒後は、空調を稼働して換気を行っております)
- ・ お客様エリア（ホールロビー、お手洗い、ホワイエの階段、扉、手すり、ソファー）、出演者が使用する控室、楽屋口、舞台周りについて、ウイルスを不活性化する光触媒による抗菌コーティング※を施しております。
(※光触媒コート剤を噴霧：人体には無害で、安全性の高い物質です)

十分な換気の実施

- ・ 空調により館内には常に外気が取り入れられています。
- ・ 開場中・休憩中・終演後は、客席扉を開放し、大型送風機を設置して館内の空気を外に送り、外気との入れ換えを行っています。

濃厚接触の防止

- ・ 入場時の係員によるチケットもぎりは控えさせていただきます。
- ・ クロック、バーコーナー、喫煙所はご利用いただけません。
- ・ ブランケット等の貸し出しは控えさせていただきます。
- ・ 座席間隔を空け、入場者数を制限させていただきます。 ※
- ・ アンコール曲目掲示は取りやめさせていただきます。
- ・ 出演者との面会、サイン会は取りやめさせていただきます。
- ・ プレゼント、花束のお預かりは取りやめさせていただきます。 ※

(※：主催公演以外につきましては、各主催者にお問合せください)

スタッフの対応

- ・ こまめな手洗いと手指の消毒、検温の実施等、健康管理に留意しております。
- ・ マスク、フェイスシールド、手袋等を着用させていただく場合がございます。

追跡システムへの参加

- ・ 「大阪コロナ追跡システム」に参加しております。ロビー掲出のQRコードより、ご来場の記録をお願いいたします。

お客様へのお願い

上記の取り組みにご理解いただくとともに、以下の点にご協力をお願いいたします。

- ◆ 以下に該当される方はご入場をお断りいたします。
 1. 平熱と比べて高い発熱、または概ね 37.5°C以上の発熱のある方
 2. 過去2週間以内に発熱、せき、倦怠感等、風邪の症状が続いた方。体調に不安のある方
 3. 新型コロナウイルス感染症陽性とされた方との濃厚接触がある方
 4. 海外（入国制限、入国後経過観察が求められる国、地域）から帰国後2週間以内の方
- ◆ 周囲の方と間隔を十分に空けていただくよう、ご注意ください。
- ◆ ホール内、ホワイエは飲食をお断りいたしております。お持ち込みもご遠慮ください。
- ◆ 服薬、水分補給等で必要なお飲物は水筒・ペットボトルなど、蓋のある密閉容器に入れてご自身でお持ちください。
- ◆ マスクの常時着用、咳エチケットの徹底をお願いいたします。マスクの着用が難しい方はあらかじめご相談ください。また、可能な対策を講じたうえでご来場をお願いします。
- ◆ 入場の際、手指の消毒、体温チェックにご協力ください。
入場に時間がかかる場合がありますので、時間に余裕をもってご来場ください。
- ◆ 「大阪コロナ追跡システム」にご来場の登録をお願いいたします。
- ◆ 新型コロナウイルス接触確認アプリ（COCOA）をご活用ください。
- ◆ チケットは、係員にご提示のあと、ご自身でもぎっていただきます。
- ◆ こまめな手洗いに協力ください。館内設置のアルコール消毒液もご利用ください。
- ◆ 入場後はなるべく自席でお過ごしください。また、ご歓談はお控えください。
- ◆ 指定された座席でのご鑑賞をお願いいたします。
- ◆ 出演者の入り待ち、出待ちはおやめください。
- ◆ 出演者への花束、プレゼントの受け渡しはおやめください。（お預かりも致しかねます）
(※：主催公演以外につきましては、各主催者にお問合せください)
- ◆ 演奏後のブラヴォー等、声援はおやめください。
- ◆ 混雑回避のため、入退場時に制限を行う場合があります。
- ◆ チケットご購入の際、ご連絡先は正確にお知らせください。
- ◆ その他、主催者・ホール係員から感染予防についての指示等がある場合は、ご協力をお願いいたします。

上記対策、お願いの内容は、今後の状況により適宜変更となる場合がございます。お客様にはご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。