

新型コロナウイルス感染拡大防止の取り組みについて

住友生命いずみホール

2020.6.18

日頃より、ご愛顧賜りましてありがとうございます。住友生命いずみホールでは公演の再開に向けて、下記のように新型コロナウイルス感染症（COVID-19）拡大防止対策を講じ、皆様に安心してご来場いただけるよう準備を進めております。何卒、ご理解とご協力のほど、お願い申し上げます。

清掃の強化

- ・ お客様が手を触れられる箇所（手すり、ドア、客席等）は、通常の清掃に加え、清掃・除菌作業を徹底しております。

十分な換気の実施

- ・ 開場中、休憩時間、終演後は非常扉を含め、開放します。
（空調により、館内には常に外気が取り入れられています）

濃厚接触の防止

- ・ 入場時のチケットもぎり、プログラムのお渡しは控えさせていただきます。
- ・ クローク、バーコーナー、喫煙所はご利用いただけません。
- ・ ブランケット等の貸し出しは控えさせていただきます。
- ・ 座席間隔を空け、入場者数を制限させていただいております。
- ・ アンコール曲目掲示は取りやめさせていただきます。
- ・ 出演者との面会、サイン会は取りやめさせていただきます。
- ・ プレゼント、花束のお預かりは取りやめさせていただきます。

スタッフの対応

- ・ こまめな手洗いと手指の消毒、検温の実施等、健康管理に留意しております。
- ・ マスク、フェイスシールド、手袋等を着用させていただく場合がございます。

追跡システムへの参加

- ・ 「大阪コロナ追跡システム」に参加しております。
（掲出のQRコードより、ご来場の記録をお願いいたします）

お客様へのお願い

上記の取り組みにご理解いただくとともに、以下の点にご協力をお願いいたします。

- ◆ 以下に該当される方はご入場をお断りいたします。
 1. 発熱がある方（概ね 37.5℃以上）
 2. 過去 2 週間以内に発熱、せき、倦怠感等、風邪の症状が続いた方。体調に不安のある方
 3. 新型コロナウイルス感染症陽性とされた方との濃厚接触がある方
 4. 海外（入国制限、入国後経過観察が求められる国、地域）から帰国後 2 週間以内の方
- ◆ 周囲の方と間隔を十分に空けていただくよう、ご注意ください。
- ◆ ホール内、ホワイエは飲食をお断りいたしております。お持ち込みもご遠慮ください。
- ◆ 服薬、水分補給等で必要なお水などの飲料水はご自身でお持ちください。
- ◆ マスクの常時着用、咳エチケットの徹底をお願いいたします。
- ◆ 入場の際、体温チェックにご協力ください。
- ◆ 「大阪コロナ追跡システム」にご来場の登録をお願いいたします。
- ◆ チケットは、ご自身でもぎっていただきます。
- ◆ プログラムは所定の場所より、ご自身でお取りください。
- ◆ こまめな手洗いに協力ください。館内設置のアルコール消毒液もご利用ください。
- ◆ 入場後はなるべく自席でお過ごしください。また、ロビーでのご歓談はお控えください。
- ◆ 指定された座席での鑑賞をお願いいたします。
- ◆ 出演者の入り待ち、出待ちはおやめください。
- ◆ 出演者への花束、プレゼントの受け渡しはおやめください。（お預かりも致しかねます）
- ◆ 演奏後のブラヴォー等、声援はおやめください。
- ◆ チケットご購入の際、ご連絡先は正確にお知らせください。
- ◆ その他、主催者・ホール係員から感染予防についての指示等がある場合は、ご協力をお願いいたします。

上記対策、お願いの内容は、今後の状況により適宜変更となる場合がございます。お客様にはご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。